

ANEXO I

Con Movistar puedes tener pase directo a Rusia!!!

Términos y condiciones

Pegaso PCS, S.A. de C.V. (en lo sucesivo "Movistar") te invita a participar en la dinámica donde podrás ganar:

El cliente al participar en esta dinámica, establece que esta de acuerdo con los siguientes términos y condiciones:

Premios

I. PREMIOS

Con la promoción **CON MOVISTAR PUEDES TENER PASE DIRECTO A RUSIA!!!** los clientes podrán obtener premios dependiendo el plan contratado o renovado y, en el caso aplicable, al participar en la encuesta de la plataforma.

a) Premio para clientes que contraten o renueven un plan de renta mensual a partir de \$199 con equipo:

Los clientes que en cualquier punto de venta Movistar autorizado contraten o renueven un plan Movistar con equipo y tenga una renta mensual en el servicio a partir de \$199.00 o contraten un Plan internet Fijo Internet en el Hogar Residencial 10Mbps, recibirán un código de descuento del 20% en productos Martí®, que podrán hacer válido en tiendas físicas de dicha cadena.

Esta promoción aplica exclusivamente para las contrataciones realizadas entre el 5 de Marzo 2018 hasta el 3 de Abril 2018 y para renovaciones concretadas del día 5 de Marzo al 1 de Abril del 2018.

Condiciones de uso para el código de descuento del 20% con Martí®

- Vigencia para redimir el cupón en tienda del 5 Marzo al 30 de abril de 2018.
- Los productos aplicables con el cupón pueden ser cualquier artículo deportivo, ropa o calzado o productos oficiales de la Selección Nacional.
- El porcentaje de descuento podrá ser aplicado únicamente en compras de máximo \$2,000 pesos mexicanos, en una sola venta.
- El código de descuento se entregará al cliente por medio de un MMS.
- El cliente podrá recibir el cupón hasta 72 horas después de contratar el plan de renta.
- En caso de que el cliente no haya recibido su cupón debe ponerse en contacto al número 01800 9250400 de Lunes a Domingo Horario 9 am a 21 Hrs, a partir del día 5 de Marzo al 11 de abril.
- En aquellas contrataciones que se generen en viernes, sábado y domingo, las 72 horas se empezarán a contar a partir del lunes de la siguiente semana, es decir, el cliente recibirá el cupón hasta el miércoles de la siguiente semana en la que haya contratado el servicio con equipo.
- Limitado a 5,000 cupones que se estarán entregando a los clientes que cumplan con la condición antes señalada. Estos se asignarán de manera consecutiva hasta agotarse.
- Para hacer válido el descuento en tienda física Martí, el cliente deberá presentar el cupón con el código de descuento.

- El cupón no es acumulable con otras promociones, cupones, descuentos ni cualquier tipo de beneficio.
- Promoción válida sólo en Tiendas Físicas Martí de la República Mexicana. No aplica venta on-line ni outlets. El listado de tiendas participantes está disponible en el **Anexo 2**.
- La promoción aplica una sola ocasión en una sola exhibición.
- Aplica únicamente en producto sin descuento existente en tienda física.
- El cupón no se canjea por dinero, en especie, ni por cualquier otro tipo de beneficio.
- En los productos que se adquieran con el descuento, no hay cambios ni devoluciones.

En renovaciones, las fechas de envío del MMS que contiene el cupón de descuento son las siguientes:

| Renovaciones con Equipo | |
|---------------------------|-----------------------|
| Fecha de Renovación | Fecha de envío de MMS |
| 5 al 10 de marzo de 2018 | 13 de marzo de 2018 |
| 11 al 18 de marzo de 2018 | 21 de marzo de 2018 |
| 19 al 24 de marzo de 2018 | 27 de marzo de 2018 |
| 25 al 31 de marzo de 2018 | 1° de abril de 2018 |

b) Premio(s) adicionales para clientes que contraten o renueven un plan de renta mensual a partir de \$300 hasta \$1,299 con equipo:

Para los clientes que en cualquier punto de venta Movistar autorizado contraten o renueven un plan de renta a partir de \$300 pesos mexicanos o más con equipo o contraten el Plan internet Fijo Internet en el Hogar Residencial 10Mbps entre el 5 de Marzo 2018 hasta el 3 de Abril 2018, recibirán un cupón de descuento del 20% para productos Martí®, descrito en el inciso a) anterior, así como la posibilidad de participar en la mecánica de la FASE 1.

II. DETALLES DE LA FASE 1

Para los clientes que a partir de las **7:00 hrs del 5 de Marzo 2018 hasta el 3 de Abril 2018 a las 12:00 hrs** que contraten un plan de renta a partir de \$300 pesos mexicanos o más con equipo, que realicen la contratación de un Plan internet Fijo Internet en el Hogar Residencial 10Mbps, Además de recibir el cupón de descuento del 20% para productos Martí® que se establece en la sección I) inciso a), recibirá una cantidad de vidas que podrá usar para demostrar sus conocimientos y habilidades sobre futbol. La asignación de vidas dependerá del plan contratado o renovado de conformidad con la siguiente tabla:

| Rango de renta | Vidas asignadas |
|-------------------|-----------------|
| \$300- \$349 | 30 |
| \$350- \$549 | 50 |
| \$550- \$749 | 70 |
| \$750 en adelante | 100 |

Asignación de Vidas

La asignación de vidas será de conformidad con lo siguiente:

1. En contrataciones de planes Movistar, el cliente podrá recibir el MMS con el número de vidas hasta 72 horas después y en renovaciones de conformidad con la siguiente tabla:

| Renovaciones con Equipo | |
|---------------------------|-----------------------|
| Fecha de Renovación | Fecha de envío de MMS |
| 5 al 10 de marzo de 2018 | 13 de marzo de 2018 |
| 11 al 18 de marzo de 2018 | 21 de marzo de 2018 |
| 19 al 24 de marzo de 2018 | 27 de marzo de 2018 |
| 25 al 31 de marzo de 2018 | 1° de abril de 2018 |

2. En contrataciones del Plan internet Fijo Internet en el Hogar Residencial 10Mbps, el cliente obtendrá únicamente 50 vidas, las cuales serán asignadas el viernes siguiente a su contratación.

Para participar y utilizar las vidas que anteriormente se mencionan, se habilitará una plataforma que estará disponible en <http://www.pasionqueconecta.com/masdificilmasfuertes/> del **6 de marzo de las 10:00hrs hasta el 6 de Abril 2018 hasta las 14:00hrs**, donde se le desplegará una encuesta aleatoria.

1. Reglas de la encuesta aleatoria FASE 1:

- Habrá un total de 500 preguntas de opción múltiple, cada una deberá ser contestada en menos de 60 segundos de tiempo.
- Los puntos que se hayan generado en cada una de las vidas no son acumulables, se tomara únicamente la "vida" con mayor puntuación.
- Si el tiempo termina y el usuario no ha contestado la pregunta, se consumirá una de las oportunidades (vidas) que tiene acumuladas. Si el usuario se encuentra jugando y cierra el navegador, se le descontará una oportunidad (vida) automáticamente.
- El puntaje se calculará primeramente con base en la cantidad de aciertos obtenidos y para el caso de desempate, se considerará el tiempo utilizado para responder.
- Los usuarios tendrán la oportunidad de participar en la dinámica registrándose con el número telefónico del plan recién contratado.
- Por cada pregunta que el cliente conteste de manera equivocada se le quitará una vida.

1. **Publicación de primeros 100 lugares del Ranking FASE 1.**

Al terminar la **FASE 1**, el 6 de Abril a las 18:00 hrs se publicarán dentro del portal <http://www.pasionqueconecta.com>. los 100 primeros ganadores de la **Fase 1**. A dichos ganadores se les notificará vía correo electrónico el ranking en el que quedaron y el premio al que son acreedores, asimismo se les explicará la dinámica para participar en la **FASE 2**.

2. **Ganadores del Primero al Quinto Lugar**

- Para los clientes en las posiciones Primero, Segundo, Tercero, Cuarto y Quinto Lugar del ranking, 1 viaje doble (transportación vía área o terrestre de la Ciudad de origen hacia Ciudad de México) y sus respectivos boletos de entrada al partido de despedida de la Selección Nacional de México en el Estadio Azteca que incluye la Experiencia Caravana. En este viaje el cliente ganador podrá llevar al acompañante de su preferencia. Adicionalmente tendrá la posibilidad de convivir con 2 leyendas o Ex -jugadores de la selección Nacional de México.
- Obtendrán cada uno, 2 Jersey originales de la Selección Nacional de México.
- Obtendrán cada uno, 2 Gorrusos de la Selección Nacional de México.
- Únicamente el participante ganador se le entregara un (1) equipo SAMSUNG GALAXY S8. Este se entregará en el partido de despedida en la CD de México.

- 2.1 **Detalles de la Experiencia Caravana.**

- Los clientes en estas posiciones del ranking deberán estar 6 horas antes a que inicie el partido en el Estadio Azteca. En dicho sitio, saldrá un transporte que lo llevará al CAR (Centro de Alto rendimiento de la Selección), en donde se le dará un tour por las instalaciones y lunch, mientras espera a que los jugadores salgan para subir al autobús.
- Posteriormente la camioneta que los transporta seguirá al autobús de la Selección hasta el Estadio, ingresarán por la misma puerta que el autobús, bajarán a los vestidores y entrarán a la cancha.
- Al término de lo anterior el cliente ganador deberá dirigirse a los asientos que Movistar asigne dentro del Estadio Azteca.
- En esta dinámica no se podrá convivir con los jugadores de la Selección, sólo podrán verlos cuando suban al autobús.
- El partido está programado para celebrarse el día 2 de Junio 2018 en el Estadio Azteca en la Ciudad de México. Horario sujeto a cambios por parte de la Federación Mexicana de Fútbol, en el supuesto que se suscite un cambio, se les notificará a los clientes de dicha situación.

2.2 Medio de contactación de los Ganadores

1. Se contactará a los clientes ganadores vía SMS, correo electrónico y/o llamada telefónica para coordinar la logística del evento y del viaje.
2. Se contactará a los ganadores del 1 al 15 de Mayo 2018.
3. En esta contactación se le indicarán los medios de transporte disponibles, los cuales son vía aérea o terrestre. Este supuesto aplica, siempre y cuando, el cliente se encuentre fuera de la Ciudad de México.
4. El viaje doble está programado para que los ganadores lleguen a Ciudad de México el día 1° de junio de 2018 al Hotel que Movistar indique (Hotel ocupación doble en 5 estrellas) para su hospedaje.
5. Dentro de las instalaciones de dicho Hotel el día 1 de junio de 2018 se les incluirá una cena, el 2 de junio de 2018 se les incluirá desayuno, comida y cena y, el día 3 de junio de 2018 se les incluirá un desayuno.

Se intentará contactar a los ganadores en 3 ocasiones, en caso de no poderlos localizar, perderán en automático el premio. En este caso, la tabla de ranking se actualizará de manera ascendente para otorgarle el premio a los siguientes con el mejor ranking.

2.3 Límite de responsabilidad de Telefónica México.

El viaje no incluye gastos de traslado adicionales ni viáticos para llegar al aeropuerto o terminal de autobuses, por lo que el cliente ganador y su acompañante serán responsables de cubrir todos los gastos distintos a los señalados previamente. El usuario ganador y su acompañante deberán cubrir los gastos de traslado desde su domicilio al aeropuerto o a la terminal de autobuses.

Telefónica Movistar no será responsable por cualquier accidente que pudiera sufrir el cliente ganador y/o su acompañante durante el traslado de su domicilio al aeropuerto o terminal de autobuses durante el viaje.

Telefónica Movistar no es responsable por cualquier caso fortuito o de fuerza mayor y, en general, de ninguna causa no imputable a la empresa por la que el usuario y su acompañante no puedan realizar el viaje seleccionado para la promoción, por ejemplo, de forma enunciativa y no limitativa, el cierre del aeropuerto por causa del clima, la imposibilidad del usuario ganador y/o de su acompañante por razones de salud, etc.

En caso de que el usuario ganador no se encuentre en posibilidad de disfrutar el premio, en ningún momento podrá ser canjeado por su equivalente en efectivo y se perderá irrevocablemente, lo cual no generará responsabilidades ni compensaciones de ningún tipo a favor de terceros por parte de Telefónica Movistar.

Si el ganador es menor de edad, necesitará ir acompañado por uno de sus padres o tutor. En caso de que el ganador viaje con un menor de edad, el primero será responsable de tramitar y contar con todos los documentos y trámites necesarios para que pueda viajar con el menor.

Pueden existir cambios en el itinerario dependiendo del horario en que se confirme el partido de despedida o algún otro cambio que realice la Federación Mexicana de Fútbol Asociación, A.C. o algún otro organismo dentro de los cuales Telefónica no pueda controlar; sin embargo, afecten horarios mencionados anteriormente.

Ningún consumo adicional realizado por el cliente ganador en el Hotel o dentro del evento deportivo será cubierto por Telefónica México.

2. Ganadores Sexto al Cuadragésimo Noveno Lugar

Para los clientes en las posiciones del Sexto al Cuadragésimo Noveno Lugar del Rankin obtendrán lo siguiente:

- Un artículo autografiado, que podrá ser jersey de la Selección Nacional de México o balón. En el caso de ser jersey puede ser versión de jugador o portero. Lo anterior dependerá de la disponibilidad.
- Una Playera ADIDAS de la Selección Nacional de México.
- Un Gorrucho.
- Una Bufanda Movistar.

Los premios le serán enviados al cliente ganador directamente a su domicilio, que es el indicado por dicho usuario para efectos de facturación del servicio de Movistar.

3. Pirámide de Ganadores (Ranking del Quincuagésimo al Centésimo Lugar)

Para los clientes en las posiciones del Quincuagésimo al Centésimo Lugar del Rankin obtendrán lo siguiente:

- Una Playera ADIDAS de la Selección Nacional de México.
- Un Gorro.
- Un Bufanda Movistar.

Los premios le serán enviados al cliente ganador directamente a su domicilio, que es el indicado por dicho usuario para efectos de facturación del servicio de Movistar.

4. Mecanismo de desempate

En el supuesto que se presente un empate dentro del Ranking en alguno de los Lugares (del 1° al 100) por cuestión de puntos obtenidos dentro de la plataforma. El criterio de desempate a considerarse será el menor tiempo en el que dichos clientes obtuvieron el mismo número de puntos.

Por ejemplo: Cuando en el Primer Lugar se tengan 5 clientes que hayan obtenido 100 puntos se procederá a desglosar el tiempo que les tomó responder la encuesta y, el Ranking se integrará de acuerdo a dicho tiempo; siendo el ganador el de menor tiempo y de manera sucesiva se establecerán las posiciones. En este caso toda la tabla de Ranking se deberá ajustar de manera descendente.

III. DETALLES DE LA FASE 2

Los 100 primeros lugares del Ranking pasarán a la **FASE 2**, lo cual se les notificará el cual se les notificará vía correo electrónico hasta las **24:00 hrs del 6 de abril de 2018**. Estos clientes podrán participar en la mecánica **TIRO DE PENAL Y PORTERO** para poder ganar el gran premio que es un Viaje al Mundial en Rusia 2018.

Desde las **8:00hrs del 7 de Abril 2018 hasta las 24:00 hrs del 9 de Abril 2018**, los participantes tendrán la posibilidad de ingresar a un juego digital "**TIRO DE PENAL Y PORTERO**", el cual estará disponible en la página <http://www.pasionqueconecta.com>. En dicho juego digital el participante, tendrá que jugar a ser un tirador y portero con 5 tiros por cada posición. El cliente que anote más goles y pare la mayor cantidad de penales será el ganador del Primer Lugar de la **FASE 2**.

1. Reglas del Juego FASE 2

El juego estará compuesto por los siguientes módulos:

a) (Módulo Jugador) Tiro penal:

1. Cada participante tendrá 5 cinco oportunidades de hacer un tiro penal.
2. El usuario con el dedo o el mouse puede dar la dirección del tiro en celular o pc.
3. Se tendrá una cuenta regresiva de 60 segundos para que pueda tirar.
4. Si el usuario introduce un perfil distinto al que dio de alta con su número Movistar, no podrá autenticarse su identidad y será inmediatamente anulada su participación. Telefónica Movistar no será responsable en caso de que el usuario introduzca un perfil distinto a aquel con el que se suscribió a la promoción.

b) (Módulo Portero) Portero:

1. Cada participante tendrá 5 cinco oportunidades de parar un tiro penal
2. El usuario con el dedo o el mouse puede dar la dirección de los guantes en celular o pc
3. Se tendrá un contador de los penales salvados de los 5 tiros.
4. Si el usuario introduce un perfil distinto al que dio de alta con su número Movistar (DN), no podrá autenticarse su identidad y será inmediatamente anulada su participación. Telefónica Movistar no será responsable en caso de que el usuario introduzca un perfil distinto a aquel con el que se suscribió a la promoción.

2. Publicación de ganador FASE 2.

El ganador del viaje doble al mundial de la FASE 2 será publicado el día 10 de Abril 2018 hasta las 24:00hrs dentro del portal <http://www.pasionqueconecta.com>. Asimismo, se le notificará al ganador vía telefónica.

3. Detalle del Premio.

El cliente que obtenga el Primer Lugar ganará un viaje al mundial de Rusia 2018 con la posibilidad de asignar a un acompañante. El viaje incluye:

- 2 boletos de avión con viaje redondo desde Ciudad de México con destino a Rusia.
- 2 boletos para un partido de la Selección Nacional Mexicana. En específico, para el partido entre México y Alemania.

Además, dentro de dicho viaje estará incluido lo siguiente:

- La estancia dentro de Rusia será del 13 al 20 de Junio de 2018.
- Hospedaje en Hotel 5 estrellas. La información de este se le indicará únicamente al ganador del premio.
- Desayunos y traslados al partido incluido. Esto es del Hotel al Estadio y vuelta al Hotel.
- Cualquier cambio de horario, asiento, nombre de boleto y días de estancia no está incluido y no lo pagará Movistar; deberá correr por cuenta del participante.
- No incluye viáticos cualquier tipo de tour.

4. Límite de responsabilidad de Telefónica México.

El viaje no incluye gastos de traslado adicionales ni viáticos para llegar al aeropuerto de la Ciudad de México, por lo que el cliente ganador y su acompañante serán responsables de cubrir todos los gastos distintos a los señalados previamente. El usuario ganador y su acompañante deberán cubrir los gastos de traslado desde su domicilio al aeropuerto.

Telefónica Movistar no es responsable por cualquier caso fortuito o de fuerza mayor y, en general, de ninguna causa no imputable a la empresa por la que el usuario y su acompañante no puedan realizar el viaje seleccionado para la promoción, por ejemplo, de forma enunciativa y no limitativa, el cierre del aeropuerto por causa del clima, la imposibilidad del usuario ganador y/o de su acompañante por razones de salud, etc.

En caso de que el usuario ganador no se encuentre en posibilidad de disfrutar el premio, en ningún momento podrá ser canjeado por su equivalente en efectivo y se perderá irrevocablemente, lo cual no generará responsabilidades ni compensaciones de ningún tipo a favor de terceros por parte de Telefónica Movistar.

Pueden existir cambios en el itinerario dependiendo del horario en que se confirme el partido en el Mundial de Rusia 2018 o algún otro cambio que realice la Federación Internacional de Fútbol Asociación (FIFA®) o algún otro organismo dentro de los cuales Telefónica no pueda controlar; sin embargo, afecten horarios mencionados anteriormente.

El premio no incluye gastos de traslado adicionales ni viáticos para el viaje, por lo que el usuario ganador y su acompañante serán responsables de cubrir todos los gastos distintos a los señalados previamente.

El premio no incluye el servicio de traductor al idioma español, por lo que será responsabilidad del usuario ganador y/o de su acompañante estar en capacidad de entender, comprender, hablar y escribir el idioma inglés y/o el idioma necesario a utilizar en Rusia. Contaran con apoyo de una persona de Movistar que podrá apoyarles en momentos durante el viaje.

Si el ganador es menor de edad, necesitará ir acompañado por uno de sus padres o tutor. En caso de que el ganador viaje con un menor de edad, el primero será responsable de tramitar y contar con todos los documentos y trámites necesarios para que pueda viajar con el menor fuera del país y acreditar la patria potestad de este. Para demostrar la patria potestad o tutoría del menor, se deberá presentar original y copia del acta de nacimiento del menor, así como, original y copia de la identificación oficial de quien posea la patria potestad del menor. En caso de tratarse del tutor, el original y copia del acta de nacimiento del menor; original y copia del documento legal que le instituye como tutor, así como el original y copia de la identificación oficial del tutor.

Telefónica Movistar no será responsable por cualquier accidente que pudiera sufrir el usuario ganador y/o su acompañante durante el traslado de su domicilio al aeropuerto seleccionado ni durante el viaje. Es responsabilidad del usuario ganador y de su acompañante el contar con seguro de vida y gastos médicos mayores previo a realizar el viaje. No será requisito que muestren las pólizas, sin embargo, se comunica que Telefónica no será responsable en caso de algún incidente.

El usuario ganador y su acompañante son responsables de realizar los trámites necesarios para obtener su pasaporte y demás trámites que sean necesarios, previo a su participación. En caso de que el usuario ganador y/o su acompañante no cuenten con los documentos necesarios para viajar, perderán irrevocablemente el premio lo cual no generará responsabilidades ni compensaciones de ningún tipo a favor de terceros por parte de Telefónica Movistar.

En caso de que Telefónica Movistar hasta el día 15 de Abril 2018 no logre contactar al posible ganador ni obtenga sus documentos requeridos, el premio del Viaje al Mundial no se podrá otorgar a ningún otro participante por ningún motivo.

5. Medio de contactación del Ganador

1. Se contactará a los clientes ganadores vía SMS, correo electrónico y/o llamada telefónica para coordinar la logística del evento y del viaje.
2. En esta contactación se le indicará el día y el horario en la que será su viaje a Rusia, que saldrá desde la Ciudad de México. Adicionalmente, se le pedirá designe el nombre del acompañante del viaje a Rusia, para ello contará con un plazo de 24 horas a partir del primer contacto debiendo entregar la documentación solicitada.
3. Una vez que el cliente ganador confirme el nombre de su acompañante y entregue la documentación, no podrán existir cambios por ningún motivo.
4. A partir del día 11 de Abril 2018 el posible ganador será contactado por un ejecutivo de Call Center de Movistar se harán 3 intentos por día para contactar al participante durante 1 día (12 de Abril de 2018) para notificarle que es el posible ganador de la promoción y solicitarle que envíe vía pdf o jpg su pasaporte y el de su acompañante. Si no se encuentra al posible ganador, en automático perderá el premio y se pasará a tomar al siguiente en el ranking para ser contactado y así sucesivamente.
5. Movistar tramitará FAN ID (Documento que pide RUSIA para entrar al país durante el Mundial) una vez que el ganador envíe pasaporte vigente
6. En caso de que el cliente no entregue la documentación en 24 horas posteriores a partir de haber sido contactado perderá el premio en automático. En este caso se tomara como posible ganador al segundo lugar de la tabla de posiciones de la Fase 2 de la plataforma, en caso de que este segundo cliente no cuente con la documentación en 24 horas, se contactara al siguiente de la tabla de posiciones y así sucesivamente.

6. Documentación requerida del Ganador

1. El cliente ganador deberá contar con Pasaporte Mexicano vigente (vigencia mínima hasta enero del 2019). En caso de no contar este documento al momento de ser contactado perderá en automático el viaje, y se procederá a contactar al Segundo Lugar de Ranking del TIRO DE PENAL Y PORTERO. Este mecanismo sucederá hasta que uno de los clientes de dicho ranking cuente con dicho documento vigente.
2. El acompañante del cliente ganador deberá contar con pasaporte mexicano vigente, en caso de no contar con el no podrá viajar con el cliente ganador.
3. El participante tendrá 24 horas para enviar la documentación a partir de que fue contactado al siguiente correo electrónico: ivan.elih.orozco.ext@telefonica.com y karen.querra@telefonica.com o al que indique el ejecutivo de call center.
4. Una vez corroborada toda la información se procederá a realizar el trámite de vuelos y hospedaje y recibirá un correo donde se le indicará la hora y día del vuelo, los lugares, el nombre del hotel y el punto de reunión.

6. Mecanismo de desempate

En el supuesto que se presente un empate dentro del Ranking en el Primer Lugar por cuestión de puntos obtenidos dentro de **TIRO DE PENAL Y PORTERO**. El criterio de desempate a considerarse será el menor tiempo en el que dichos clientes obtuvieron el mismo número de puntos.

Por ejemplo: Cuando en el Primer Lugar se tengan 5 clientes que hayan anotado todos los goles y parado todos los tiros se procederá a desglosar el tiempo que les tomó terminar el juego y, el Ranking se integrará de acuerdo a dicho tiempo; siendo el ganador el de menor tiempo y de manera sucesiva se establecerán las posiciones. En este caso toda la tabla de Ranking se deberá ajustar de manera descendente.

IV. DESCALIFICACIÓN AUTOMÁTICA

Un cliente participante no podrá duplicar perfiles, en caso de que suceda será automáticamente descalificado y no podrá volver a participar en la mecánica.

Movistar se reserva el derecho de descalificar a cualquier persona que se encuentre manipulando el proceso de entrada o la operación de la dinámica que esté actuando en violación a estas bases. No serán aceptadas entradas incompletas, falsificadas, o provenientes de software que generen múltiples entradas o participaciones.

No obstante lo anterior, Movistar promueve la competencia sana y rechaza los ataques relacionados o no a la dinámica, por lo que se reserva el derecho de descalificar a los participantes cuya participación sea considerada ilegal.

Todos los participantes que acepten las bases, términos y condiciones de la promoción, aceptan en forma adicional, que los mismos puedan ser modificados por los organizadores así como de las decisiones que adopten sobre cualquier cuestión prevista o no prevista en ellas, los Organizadores se reservan el derecho a descalificar de la participación promoción a cualquier persona que ponga en riesgo la integridad y buen desarrollo de la misma, tal es el caso de aquellos denominados "hackers" (término utilizado para referirse a personas con grandes conocimientos en informática y telecomunicaciones que son empleados con objetivos personales y/o de lucro, el cual puede ser doloso e ilegal) o los denominados "caza promociones" (definido como tal a todo aquel participante que actúa solo o conjuntamente con recursos económicos, materiales o informativos de forma desleal frente a los otros participantes para obtener el beneficio de la promoción sin importar que los mecanismos que usa sean poco ortodoxos, éticos, morales o incluso ilegales).

V. PROCESO PARA INGRESAR A LA PLATAFORMA.

A partir del día 6 de Marzo 2018 el participante podrá entrar a la plataforma siempre y cuando haya recibido el MMS donde se le proporcionará la siguiente liga <http://www.pasionqueconecta.com>. para acceder a una página web donde deberá registrarse y participar en una dinámica respondiendo una serie de preguntas para acumular puntos (El MMS lo podrá recibir hasta 72 horas después de la contratación de su línea).

Para poder ingresar a la plataforma el participante deberá registrar:

- a) Nombre del titular de la línea,
- b) un correo electrónico, con la finalidad de poder contactarlo y
- c) el número de celular a 10 dígitos que contrato o renovó.

VI. CONDICIONES Y RESTRICCIONES GENERALES

1. No participan aquellos clientes que realicen su portabilidad hacia Movistar, clientes del segmento empresarial o PYME, o que realicen su migración de modalidad Prepago a Pospago durante la vigencia de la promoción.
2. En total se darán 5,000 cupones que se entregarán al cliente que contrate un plan a partir de \$199.00. Estos se asignarán de manera consecutiva hasta agotarse.
3. En caso de convertirse en ganador de un (1) viaje doble al mundial de Rusia 2018 ó uno de los cinco (5) viajes dobles al partido de despedida de la Selección Nacional de México, el premio solamente podrá ser redimido por el titular de la línea o algún familiar directo al titular de la línea. Este último caso deberá contar con previa autorización por escrito del titular de la línea accediendo ceder su premio.
 - o Un familiar directo es: padre, madre, hermano, hijo o nieto.
 - o Un familiar no directo sería: primo, medio-hermano, sobrino, tío o alguna otra variante no mencionada dentro del punto anterior.
4. Ninguno de los premios de la FASE 1 y 2 podrán ser reembolsable en efectivo al cliente ganador.
5. Ninguno de los premios de la FASE 1 y 2 es transferible o canjeable por algún bien o servicio distinto a lo promocionado.
6. No podrán participar empleados de MOVISTAR, así como aquellas personas que directa o indirectamente hayan colaborado en la organización de esta dinámica.
7. Los premios se entregarán al titular de la línea.
8. Los premios no incluyen producto o servicio adicional a lo mencionado en la sección de premios.
9. Al participar en la presente promoción y resultar ganador, aceptas que utilicemos tu imagen como parte del contenido de las redes sociales de la marca. Este contenido será levantado durante las experiencias otorgadas.
10. MOVISTAR no será responsables de las acciones derivadas por las siguientes acciones:
 - o Fallas técnicas de cualquier clase (computadoras, cables, red, hardware o software).

- o Falta de disponibilidad o inaccesibilidad del servicio de Internet.
 - o La intervención humana no autorizada en cualquier parte del proceso de la dinámica.
11. Los premios serán enviados por mensajería a la dirección proporcionada por el cliente Movistar a partir del día 30 de Abril 2018 hasta el 10 de Mayo 2018. Es responsabilidad del ganador proporcionar los datos de manera correcta y verídica para el envío de premios.
 12. Los premios se entregarán en una caja personalizada con diseño del Mundial con el nombre del cliente ganador.
 13. Solamente podrá recibir el premio el titular de la línea. En caso de que esto no fuera posible, deberá proporcionar por escrito (vía SMS o correo electrónico) el nombre completo de la(s) persona(s) autorizada(s) para recibir el premio en su nombre y entregar una carta a la entrega.
 14. En caso de no encontrar al cliente ganador en el domicilio indicado el premio se perderá. En este supuesto la tabla de rankings no se modificará.
 15. Al momento de recibir el premio, el usuario o persona autorizada deberá exhibir una identificación oficial y copia simple de la misma. Serán reconocidas como identificación oficial:
 - a) Credencial para Votar expedida por el Instituto Nacional Electoral;
 - b) Pasaporte vigente expedido por la Secretaría de Relaciones Exteriores;
 - c) Cartilla Militar liberada expedida por la Secretaría de la Defensa Nacional, o
 - d) Cédula Profesional expedida por la Secretaría de Educación Pública.
 - e) En el caso de extranjeros, su correspondiente Forma Migratoria vigente emitida por Instituto Nacional de Migración (FM2 o FM3 según sea el caso).
 - f) En caso de no encontrar al titular o persona autorizada al momento de realizar la entrega, se hará un segundo intento dentro de la semana corriente o posterior. (Este segundo escenario puede modificar las fechas de entrega, pero es un factor que no dictamina Movistar, es responsabilidad del cliente) Si la segunda vez tampoco se encuentra la persona, se dejará el premio en el Centro de Atención a Clientes Movistar más cercano a ese domicilio y se le notificará al ganador vía SMS, correo electrónico o llamada.

VII. AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, así como su correspondiente Reglamento (en conjunto la "Ley") a continuación, nuestro aviso de privacidad simplificado:

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

Movistar ubicada en Prolongación Paseo de la Reforma No. 1200, Colonia Cruz Manca, Delegación Cuajimalpa, Ciudad de México, le informamos lo siguiente:

Movistar recabará los Datos Personales de identificación, con las finalidades de poderlo identificar, contacto con el cliente, y todas las actividades y gestiones enfocadas al cumplimiento de las obligaciones originadas y derivadas de cualquier relación jurídica y comercial, así como permitirle la participación en promociones y Beneficios, y todo aquello relacionado con la prestación de los servicios de telecomunicaciones que se le brindan.

Usted podrá ejercer sus derechos ARCO, así como derechos de revocación y/o limitación del uso o divulgación de sus Datos Personales, contactando a la Oficina de Protección de Datos vía correo electrónico datos.personales.mx@telefonica.com, o bien, vía física acudiendo a las oficinas en el domicilio señalado previamente.

- I. Asimismo, se le informa que puede consultar y conocer nuestro Aviso de Privacidad Integral en nuestra página web www.movistar.com.mx/aviso-de-privacidad o Centros de Atención a Clientes (CAC) **Medios de Publicidad.**

El aviso de privacidad estará disponible a través de la página <http://www.pasionqueconecta.com>.

VIII. MEDIOS DE PUBLICIDAD.

Los Términos y Condiciones, Bases de Participación y dinámicas serán publicados a través de la página <http://www.pasionqueconecta.com>.

IX. COBERTURA GEOGRÁFICA DE LA PROMOCIÓN.

A nivel nacional.

X. TELÉFONOS PARA INFORMACIÓN Y ACLARACIONES.

El cliente participante de la promoción podrá ponerse en contacto en el número *611 ó desde un teléfono fijo al 01 800 88 88 366 que indicará en cada caso los pasos a seguir .El correo electrónico no será considerado como medio válido a los efectos de presentación de reclamaciones por parte de los usuarios.

XI. DOMICILIO DEL PROVEEDOR.

Pegaso PCS, S.A de C.V. (Movistar). Paseo Prolongación de la Reforma 1200, Cruz Manca, Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México C.P. 05349

La participación en esta promoción implica la aceptación de la totalidad de sus términos, condiciones, bases y mecánica de esta, las que son inapelables, MOVISTAR; es la única empresa habilitada para interpretarlas. Por lo que los participantes, mediante la aceptación de estos términos y condiciones, liberan a MOVISTAR, la empresa Pegaso PCS, S.A. de C.V. así como de sus subsidiarias y/o filiales de toda responsabilidad que pudieran derivarse por las acciones antes indicadas.

ANEXO 2

“Lista de Tiendas Martí® participantes”

| ESTADO | CIUDAD | TIENDA |
|----------------|--------------------------|--------------------------------|
| AGUASCALIENTES | Aguascalientes | Martí Aguascalientes P Altaria |
| CAMPECHE | Campeche | Martí Campeche Galerías |
| CAMPECHE | Ciudad del Carmen | Martí Cd del Carmen Zentralia |
| COAHUILA | Torreón, Coahuila | Martí Torreón Galerías |
| COLIMA | Colima | Martí Colima Zentralia |
| D.F. | D.F. | Martí DF Perisur |
| D.F. | D.F. | Martí DF Plaza Lindavista |
| D.F. | D.F. | Martí DF Sears Insurgentes |
| D.F. | D.F. | Martí DF Miguel A. de Quevedo |
| D.F. | D.F. | Martí DF Galerías Insurgentes |
| D.F. | D.F. | Martí DF Metrópoli Patriotismo |

| | | |
|----------------|-------------------------------|---------------------------------|
| D.F. | D.F. | Martí DF Santa Fe |
| D.F. | D.F. | Martí DF Buenavista |
| D.F. | D.F. | Martí DF Plaza Universidad |
| D.F. | D.F. | Martí DF Bolívar |
| D.F. | D.F. | Martí DF Parque Delta |
| D.F. | D.F. | Martí DF Parque Lindavista |
| D.F. | D.F. | Martí DF Plaza Tezontle |
| D.F. | D.F. | Martí DF Gran Sur |
| D.F. | D.F. | Martí DF Eureka |
| D.F. | D.F. | Martí DF City Shop Del Valle |
| D.F. | D.F. | Martí DF Pabellón Polanco |
| D.F. | D.F. | Martí DF Centro Coyoacán |
| D.F. | D.F. | Martí DF Pedregal |
| D.F. | D.F. | Martí DF Venustiano Carranza |
| EDO. DE MEXICO | EDO DE MEX | Martí E Mex Atizapán |
| EDO. DE MEXICO | EDO DE MEX | Martí Estado de México Cosmopol |
| EDO. DE MEXICO | EDO DE MEX | Martí E Mex Gran Patio Texcoco |
| EDO. DE MEXICO | EDO DE MEX | Martí E Mex Neza |
| EDO. DE MEXICO | EDO DE MEX | Martí E Mex Ecatepec Americas |
| EDO. DE MEXICO | EDO DE MEX | Martí E Mex Galerías Toluca |
| EDO. DE MEXICO | EDO DE MEX | Martí E Mex Multiplaza Aragón |
| EDO. DE MEXICO | EDO DE MEX | Martí E Mex Galerías Metepec |
| EDO. DE MEXICO | EDO DE MEX | Martí E Mex Perinorte |
| EDO. DE MEXICO | EDO DE MEX | Martí E Mex Toreo |
| EDO. DE MEXICO | EDO DE MEX | Martí E Mex Satélite |
| EDO. DE MEXICO | EDO DE MEX | Martí Mundo E 3.0 |
| EDO. DE MEXICO | EDO DE MEX | Martí E Mex Plaza Interlomas |
| GUANAJUATO | Celaya, Gto. | Martí Celaya Galerías |
| GUANAJUATO | León, Gto | Martí León Plaza Mayor |
| GUANAJUATO | León, Gto | Martí León (Sur) Plaza Altacia |
| GUANAJUATO | Irapuato, Gto. | Martí Irapuato Plaza Cibeles |
| GUERRERO | Chilpancingo, Guerrero | Martí Chilpancingo Galerías |
| GUERRERO | Acapulco, Guerrero | Martí Acapulco Marbella |
| GUERRERO | Acapulco, Guerrero | Martí Acapulco La Isla |
| GUERRERO | Acapulco, Guerrero | Martí Acapulco Bahía |
| GUERRERO | Acapulco, Guerrero | Martí Acapulco Diamante |
| HIDALGO | Pachuca | Martí Pachuca Galerías |
| JALISCO | Guadalajara, Jalisco | Martí Gda. Gran Plaza |
| JALISCO | Guadalajara, Jalisco | Martí Gda. Andares |
| JALISCO | Pto. Vallarta, Jal. | Martí Puerto Vallarta Galerías |
| JALISCO | Guadalajara, Jalisco | Martí Gda. Plaza México |

| | | |
|-----------------|-------------------------------|--------------------------------|
| JALISCO | Guadalajara, Jalisco | Martí Gda. G. Terraza Oblatos |
| JALISCO | Tlaquepaque, Jalisco | Martí Gda. Tlaquepaque |
| JALISCO | Guadalajara, Jalisco | Martí Gda. Plaza Del Sol |
| JALISCO | Guadalajara, Jalisco | Martí Gda. Plaza Patria |
| JALISCO | Guadalajara, Jalisco | Martí Gda. Galerías |
| MICHOACAN | Morelia, Michoacan | Martí Morelia Paseo Altozano |
| MICHOACAN | Morelia, Michoacan | Martí Morelia Las Americas |
| MICHOACAN | Uruapan, Michoacan | Martí Uruapan Centro C. Agora |
| MORELOS | Cuernavaca, Mor. | Martí Cuernavaca Galerías |
| MORELOS | Cuernavaca, Mor. | Martí Cuernavaca Plaza |
| NUEVO LEON | Monterrey, NL | Martí Mty. Nuevo Sur |
| NUEVO LEON | Monterrey, NL | Martí Mty. Plaza Citadel |
| NUEVO LEON | Monterrey, NL | Martí Mty. San Agustin |
| NUEVO LEON | Monterrey, NL | Martí Mty. Calzada Del Valle |
| NUEVO LEON | Monterrey, NL | Martí Mty. Insurgentes |
| OAXACA | Oaxaca, Oax. | Martí Oaxaca Independencia |
| OAXACA | Oaxaca, Oax. | Martí Oaxaca San Felipe |
| OAXACA | Tuxtepec, Oax. | Martí Tuxtepec Multiplaza |
| PUEBLA | Tehuacán, Pue. | Martí Tehuacán El Paseo |
| PUEBLA | Puebla, Pue. | Martí Puebla Plaza San Pedro |
| PUEBLA | Puebla, Pue. | Martí Puebla Plaza Dorada |
| PUEBLA | Puebla, Pue. | Martí Puebla Angelópolis |
| PUEBLA | Puebla, Pue. | Martí Puebla Galerías Serdán |
| QUERETARO | San Juan del Río, Qto. | Martí Sn Juan del Río Galerías |
| QUERETARO | Queretaro, Qto. | Martí Querétaro Galerías |
| QUERETARO | Queretaro, Qto. | Martí Querétaro Jurica |
| QUINTANA ROO | Cozumel, Quintana Roo | Martí Cozumel Royal Village |
| QUINTANA ROO | Playa del Carmen, QR | Martí Playa del C. 5a. Alegria |
| QUINTANA ROO | Playa del Carmen, QR | Martí Playa del Carmen C. Maya |
| QUINTANA ROO | Playa del Carmen, QR | Martí Playa del Carmen Xop Inn |
| QUINTANA ROO | Cancún, Quintana Roo | Martí Cancún Americas |
| SAN LUIS POTOSI | San Luis Potosí, SLP | Martí SLP El Dorado |
| SAN LUIS POTOSI | San Luis Potosí, SLP | Martí SLP Plaza |
| SINALOA | Mazatlán, Son. | Martí Mazatlán Galerías |
| TABASCO | Villahermosa, Tab. | Martí Villahermosa P. Tabasco |
| TABASCO | Villahermosa, Tab. | Martí Villahermosa Galerías |
| TABASCO | Villahermosa, Tab. | Martí Villahermosa P Altabrisa |
| VERACRUZ | Boca del Río, Ver | Martí Boca Del Rio El Dorado |
| VERACRUZ | Jalapa, Ver. | Martí Jalapa Urban Center |
| VERACRUZ | Orizaba, Ver | Martí Orizaba Plaza Valle |
| VERACRUZ | Jalapa, Ver. | Martí Jalapa Las Américas |

| | | |
|-----------|----------------------------|---------------------------|
| VERACRUZ | Jalapa, Ver. | Martí Jalapa Animas |
| VERACRUZ | Coatzacoalcos, Ver. | Martí Coatzacoalcos Forum |
| VERACRUZ | Veracruz, Ver. | Martí Veracruz Américas |
| YUCATAN | Mérida. Yuc. | Martí Mérida Plaza |
| YUCATAN | Mérida. Yuc. | Martí Mérida Altabrisa |
| ZACATECAS | ZACATECAS | Martí Zacatecas Galerías |